

# MODULE 10

## Tutorat

**Accueillir les nouveaux arrivants, accompagner les collaborateurs, transmettre son savoir-être et son savoir-faire aux collègues.**

### MÉTHODE :

Apports théoriques et méthodologiques.  
Exercices pratiques, étude de cas, jeux de rôles et mises en situation.  
Travaux en groupe et sous-groupes.  
Supports :  
- Diaporama et livret.

### CONDITIONS :

En groupe : Mini 5 – Maxi 12  
Deux jours de formation soit 14 heures.  
Date et horaires : à définir  
En centre de formation ou sur site

### COÛT :

1 600 € HT

### CONTACT :

Jérôme BARTHELEMY  
06 51 23 37 07  
contact@volgroupe.com

### PUBLIC CONCERNÉ :

Aide à domicile expérimenté, débutant et personnel non soignant des institutions.

### OBJECTIFS :

A l'issue de cette formation les participants seront capables d'accompagner les nouvelles salariées et de transmettre leur savoir-être et savoir-faire ceci en échangeant des compétences. Les notions abordées permettront aux formés de :

- Connaître les bases d'une bonne communication.
- Savoir accueillir, accompagner, évaluer et valoriser un collègue.
- Transmettre son savoir-être et son savoir-faire.
- Transmettre le bilan du tutorat à sa hiérarchie.

### PROGRAMME :

- ✓ **Le tutorat est basé sur la communication**  
La base de la communication  
Les situations de communication  
Les différentes formes de communication (verbale, non verbale)  
Impact des différentes communications
- ✓ **La rencontre et l'accueil du tuteur**  
Une attitude clé : l'écoute  
Description d'une relation professionnelle
- ✓ **Être tuteur**  
L'approche par obstacle  
Analyser les compétences et les comportements  
Qu'est qu'un objectif à quoi sert-il ?  
Fixer des objectifs
- ✓ **La progression du tutorat**  
Transmission de connaissances (savoir-faire)  
Transmission de comportements (savoir-être)  
Faire participer le tuteur  
Évaluer le tuteur  
Encourager et valoriser le tuteur
- ✓ **Les apports du tutorat au tuteur**
- ✓ **Les apports du tutorat au tuteur**
- ✓ **Communiquer avec sa hiérarchie sur l'évolution et le bilan du tutorat**
- ✓ **Quelques mots clés/Conclusion**