

MODULE 12

Aide à domicile : un métier de bienveillance

**Les bons comportements pour faire le métier d'aide à domicile,
dans sa globalité, dans la bienveillance.**

MÉTHODE :

Apports théoriques et méthodologiques.
Exercices pratiques, étude de cas, jeux de rôles et mises en situation.
Travaux en groupe et sous-groupes.
Supports : Diaporama et livret.

CONDITIONS :

En groupe : Mini 5 – Maxi 12
Deux journées de formation soit 14 heures.
Date et horaires : à définir
En centre de formation ou sur site

COÛT :

1600 € HT

CONTACT :

Jérôme BARTHELEMY
06 51 23 37 07
contact@volgroupe.com

PUBLIC CONCERNÉ :

Aide à domicile expérimenté et débutant.

OBJECTIFS :

A l'issue de cette formation, les participants seront capables de mobiliser des personnes tout en les préservant et en se protégeant eux-mêmes. Les notions abordées permettront aux formés de :

- Connaître la définition de la bienveillance.
- La bienveillance dans la communication.
- Savoir travailler en équipe.
- Respecter sa hiérarchie et rester professionnel dans la bienveillance.

PROGRAMME :

- ✓ **Analyse de la définition de bienveillance**
Sous forme d'exercices, donner une définition des mots : Indulgent, Gentil, Attentionné, Désintéressée et Compréhensive.
Correction ensemble des définitions.
- ✓ **La bienveillance dans la communication**
Impact des différentes communications.
Analyse d'un cas pratique.
Une attitude clé : l'écoute.
Écoute active pour le bénéficiaire et l'aidant familial dans la bienveillance.
- ✓ **Le travail en équipe dans la bienveillance**
Définition du travail en équipe.
Analyse d'un cas pratique.
- ✓ **Rester professionnel**
Ne pas confondre bienveillance et attachement personnel.
Analyse d'un cas pratique.
Quelques conseils pour rester professionnel.
- ✓ **Respecter sa hiérarchie**
Le respect dans les deux sens et la bienveillance.
- ✓ **Les bonnes pratiques**
Exercice pour les intervenantes :
Quelles sont les bonnes pratiques ?
Analyse ensemble des bonnes pratiques professionnelles dans la bienveillance.